

“京沪高铁行，优质服务季”服务细则

“京沪高铁行，优质服务季”活动内容：活动有效期从 2011 年 7 月 1 日起至 9 月 30 止，针对京沪高铁沿线的客户（用户公司或工程现场），凡购买 Sibotech 工业通讯通信产品的用户，可免费提供**现场技术服务**一次，每个用户在活动期间只可免费享受一次现场服务。

“京沪高铁行，优质服务季”活动细节：

一、活动服务地域：

京沪地铁沿线各省市（县）：北京、廊坊、天津 2 站（天津西，华苑<天津南>）、沧州、德州、济南、泰安、曲阜、枣庄、徐州、宿州、蚌埠、滁州、南京、镇江，常州、无锡、苏州、昆山和上海。

二、活动服务对象：

服务现场处在活动服务区域内，并购买 Sibotech 现场总线通信产品（网关、适配器）指定金额以上的用户。

三、活动服务条款：

当符合条件（地域限制、对象限制）后，销售相关人员与对应客户签订“京沪高铁行，优质服务季”活动标准贴花合同：

- 1、该免费上门服务享受期限：购买合同生效至 2011 年 11 月 15 日；
- 2、技术支持服务内容：针对所购买的产品提供一次免费的现场技术支持或应用培训（用户现场应具备培训、调试的条件）；我公司技术支持工程师为客户解决 Sibotech 产品的应用和配置等相关技术问题，不涉及 Sibotech 产品之外的产品应用和调试。
- 3、现场技术服务响应时间：泗博自动化合同用户提出享受免费现场技术服务后，泗博自动化承诺在 1 个工作日内确定上门服务的时间；泗博自动化的技术支持工程师在约定好的时间内到达指定地点时，现场应具备进行及时服务的条件。在工程师到达现场的四个小时之内，由于客户原因造成服务无法及时进行，本次免费服务结束。具体现场技术服务时间如下：
 - a、上海到徐州（含）承诺最长 2 工作日到达；
 - b、徐州以远到北京（含）承诺最长 3 工作日到达；
- 4、其他：现场技术支持服务工程师的食、宿、行由客户公司协助解决，费用由泗博自动化自行承担。

本活动在法律法规允许的前提下，最终解释权归本公司拥有。

上海泗博自动化技术有限公司